Ychwanegiad A: Crynodeb o sut i ddelio â phryderon neu gwynion

Dilynir y weithdrefn hon os cyflwynir pryder neu gŵyn am yr ysgol,
cyn belled nad yw'r pryder neu'r gŵyn yn berthasol i weithdrefnau statudol eraill.

Cam A: Mynegwch eich pryder wrth yr athro / athrawes neu'r unigolyn dynodedig o fewn 10 diwrnod ysgol.

→ **Mater wedi'i ddatrys**

→ **Mater heb ei ddatrys** → **Ysgrifennwch at y pennaeth (neu unigolyn dynodedig yr ysgol) o fewn pum diwrnod ysgol.**

↓

Cam B: Bydd y pennaeth* neu unigolyn arall a ddynodir gan yr ysgol yn ymchwilio i'ch cwyn ac yn cyfarfod â chi. Byddwch yn cael llythyr yn nodi'r canlyniad o fewn diwrnod ysgol i'r dyddiad y bydd eich llythyr wedi dod i law.

→ **Cwyn wedi'i datrys**

→ **Cwyn heb ei datrys** → **Cam C: Ysgrifennwch at gadeirydd y llywodraethwyr** o fewn pum diwrnod ysgol.**

↓

Bydd y gŵyn yn cael ei chlywed gan bwyllgor cwynion y corff llywodraethu o fewn 15 diwrnod ysgol i'r dyddiad y bydd eich llythyr wedi dod i law.

↓

Cewch wybod y canlyniad o fewn 10 diwrnod ysgol.

→ **Cwyn wedi'i datrys**

*** Os yw'r gŵyn yn ymwneud â'r pennaeth, dylech ysgrifennu at gadeirydd y corff llywodraethu.**
**** Os yw'r gŵyn yn ymwneud â chadeirydd y llywodraethwyr, dylech ysgrifennu at yr is-gadeirydd.**

Targedau yw'r holl amserlenni a ddangosir ac meant yn hyblyg; mae o fudd i bawb bod cwyn yn cael ei datrys cyn gynted â phosibl. Bydd yr ysgol yn gweithio gyda chi i sicrhau bod yr amser a neilltuir i ddelio â'r mater sy'n achosi pryder i chi neu'ch cwyn yn rhesymol a'i fod yn helpu i gael ateb i'r broblem.